

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

Per TSL Engineering il principale criterio di qualità è la soddisfazione dei propri clienti, affinché si instauri e mantenga con essi un rapporto di fiducia per lo sviluppo dei servizi offerti.

L'azienda è pienamente consapevole che uno sviluppo responsabile ed una strategia economica risulti essenziale per il proprio successo e per quello dei propri clienti.

Lo svolgimento delle attività avviene mediante l'utilizzo di risorse umane, tecniche e strumentali di alto livello, con un aggiornamento ininterrotto sulla legislazione vigente e sulle norme applicabili alle materie di propria competenza.

TSL adotta una politica di qualità affinché le aspettative e le richieste dei clienti vengano sempre soddisfatte e diventino una referenza per rapporti futuri.

Inoltre, è massimo l'impegno per l'ottenimento dei requisiti definiti dalle norme e standard di certificazione implementati, riguardanti la sicurezza sul lavoro, la tutela ambientale, la cybersicurezza, e quanto altro necessario per lo svolgimento ottimale dei propri servizi.

In base ai principi di qualità perseguiti da TSL, gli obiettivi a cui aspirare riguardano la soddisfazione delle richieste e delle aspettative del cliente in termini di caratteristiche di affidabilità, completezza e rispetto dei termini di consegna.

TSL lavora assiduamente per un costante miglioramento dei propri servizi e dei risultati da conseguire individuando opportunità di sviluppo continuo nello svolgimento delle proprie attività.

TSL Engineering s'impegna a condividere e comunicare la propria politica per la qualità aziendale affinché tutte le parti interessate (stakeholder) siano a conoscenza dello stato di intenti dell'organizzazione.

